

## FUJIFILM - OFFRE DE REMBOURSEMENT ETE 2019 – 15 MAI AU 15 JUILLET 2019

### CONDITIONS

Les consommateurs qui achètent un appareil photo ou un objectif neuf Fujifilm (« produit(s) éligible(s) ») entre le 15 mai et le 15 juillet 2019 inclus (« période promotionnelle ») sont admissibles à une demande de remboursement.

Les produits appareil photo et objectif Fujifilm d'occasion ou reconditionnés sont exclus de cette promotion. Le montant du remboursement varie en fonction du produit éligible acheté. Les produits éligibles, les montants de remboursement et la période promotionnelle sont détaillés sur la page « plus d'infos ».

Les objectifs 18-55mm et 23mmF2 vendus en kit (un kit signifie que l'appareil photo et l'objectif sont emballés ensemble dans une seule et même boîte, sous une seule et même référence de vente) ne sont pas éligibles à l'offre. Pour vérifier quels sont les produits éligibles ou non éligibles, veuillez consulter l'annexe qui se trouve à la fin de ce document.

1. L'achat doit être effectué soit en ligne soit dans l'un des magasins revendeurs agréés dont la liste figure sur la page des magasins autorisés du site Fujifilm [www.fujifilm-connect.com/promotions](http://www.fujifilm-connect.com/promotions).
2. Seul un consommateur majeur (de plus de 18 ans), résidant en France métropolitaine (Corse comprise), à Monaco et dans les DROM-COM ayant acheté un produit éligible en ligne ou dans un magasin revendeur agréé en France métropolitaine (Corse comprise), à Monaco et dans les DROM-COM, pourra participer à cette offre et en faire la demande ici. Pour voir la liste des revendeurs en France, cliquez ici. Toute autre demande ou demande non conforme sera rejetée. Pour les achats faits dans d'autres pays, merci de consulter la page sur le site [www.fujifilm-connect.com/promotions](http://www.fujifilm-connect.com/promotions) (d'autres conditions peuvent être appliquées). Seuls les produits appareil photo et objectif neufs Fujifilm détaillés dans la liste des produits éligibles sont pris en charge dans cette offre.
3. Les demandes pourront être soumises immédiatement après la date d'achat des produits figurant sur la facture et au plus tard le 15 août 2019. Une facture valide est indispensable pour une demande de remboursement. Un bon de commande n'est pas une preuve valide d'achat. Pour éviter toute erreur, la date d'achat du produit éligible est comptée comme jour 1. Les demandes enregistrées en dehors de ces périodes seront rejetées.
4. Le formulaire de demande est disponible dans l'onglet promotion du site [www.FUJIFILM-connect.com/fr](http://www.FUJIFILM-connect.com/fr) une fois connecté.
5. Les factures ou reçus, falsifiés, altérés ou trafiqués seront rejetés et considérés comme frauduleux.
6. Chaque consommateur est autorisé à acheter une seule référence de chaque produit éligible. Le nombre maximum de demandes est limité par personne à 5 produits éligibles. Il est autorisé et recommandé de faire une demande par produit éligible.
7. Les revendeurs ne doivent pas soumettre de demandes aux noms de leurs consommateurs. Toute demande soumise par un revendeur sera rejetée.
8. Une demande ne peut être faite si le produit éligible est retourné aux magasins agréés pour un échange ou un remboursement. Si une demande est faite pour un produit éligible qui est retourné ou échangé, la demande sera rejetée et considérée comme frauduleuse.
9. Le consommateur devra renseigner le numéro de série du produit éligible à l'offre dans le formulaire prévu à cette effet. Le numéro de série du produit se trouve sur l'emballage ou sur le produit. Le consommateur devra saisir le numéro de série dans la case correspondante et télécharger une photo de ce même numéro de série. Si une demande est faite pour un produit éligible dont le numéro de série a déjà été utilisé lors d'une précédente promotion ou a été délibérément falsifié, alors cette demande sera rejetée et considérée comme frauduleuse.

10. Le numéro de série sera validé par rapport aux enregistrements existants. Cela impliquera le contrôle :
- de l'enregistrement du numéro de série lors de l'expédition afin de s'assurer que le produit a bien été vendu au détaillant renseigné.
  - des dossiers de demandes antérieures afin de s'assurer que le numéro de série renseigné n'a pas déjà été utilisé lors d'une promotion antérieure.
  - du numéro de série auprès des détaillants éligibles afin de s'assurer que le produit n'a pas été remboursé ni échangé.
  - du numéro de série afin de s'assurer qu'il suit une certaine logique dans les champs de saisie de données.
11. FUJIFILM Electronic Imagine Europe GmbH (« FUJIFILM ») se réserve le droit d'intenter une action en justice contre tout consommateur qui aurait délibérément formulé une demande frauduleuse. Dans toutes les recherches, FUJIFILM restera pleinement conforme à toutes les lois applicables en matière de protection des données, y compris au règlement général sur la protection des données (GDPR).
12. Afin d'effectuer une demande, vous devrez compléter le formulaire et renseigner vos coordonnées personnelles, référence bancaire (RIB) et les preuves d'achat. La preuve d'achat doit être une facture, les informations du revendeur, et la référence du produit éligible acheté. FUJIFILM se réserve le droit de demander les originaux de la preuve d'achat. Si la demande en est faite, l'envoi se fera par voie postale, et vous sera retourné après vérification.
13. Un courrier électronique de confirmation sera envoyé au demandeur à la réception de sa demande en ligne.
14. Nous nous efforcerons à valider la demande dans un délai maximum de 14 jours, sous réserve que le délai de 30 jours d'essai ait été respecté, puis à effectuer le paiement dans les 14 jours suivants (maximum 28 jours). Toutefois, si un motif quelconque (informations manquantes, récépissé illisible, numéro de série dupliqué, etc.) nous empêche de valider la demande, un délai supplémentaire de validation devra être pris en compte. Une fois la demande validée, nous ferons tout notre possible pour effectuer le paiement dans les 14 jours.
15. Le consommateur sera informé si la demande soumise est incomplète ou si l'une des preuves fournies est illisible ou non conforme. Les notifications d'erreur vous seront envoyées par courrier électronique. Les demandeurs auront alors l'opportunité de compléter leurs informations et de rectifier les erreurs dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à la réception de ce courrier électronique. Si les informations ne sont pas corrigées dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du courrier électronique, la demande de remboursement sera rejetée.
16. FUJIFILM ne pourra être tenu responsable si les courriers électroniques sont bloqués ou classés en SPAM. Les demandeurs doivent vérifier leurs SPAM régulièrement pour s'assurer de ne pas manquer les courriers électroniques de notifications. Si une demande est refusée car conditions de l'offre ne sont pas remplies, la décision finale revient à FUJIFILM.
17. FUJIFILM ne pourra être tenu responsable du matériel, des logiciels, des serveurs, des sites web, des pertes ou défaillance indépendante de sa volonté qui empêchent le consommateur de participer à la promotion.
18. FUJIFILM se réserve le droit d'annuler cette promotion à tout moment et de modifier les conditions sans engager sa responsabilité.
19. L'adresse électronique pour toute réclamation est [fujifilm@promotion-support.com](mailto:fujifilm@promotion-support.com) ; le consommateur devra fournir son identifiant de réclamation unique indiqué lors du processus de réclamation pour toute correspondance. Tous les détails sont disponibles sur la page support.
20. En participant à la promotion, chaque consommateur accepte que toutes ses données personnelles fournies puissent être conservées par FUJIFILM ou ses agents aux fins énoncées dans la politique de confidentialité de FUJIFILM Electronic imaging Europe GmbH disponible à l'adresse [www.fujifilm-connect.com](http://www.fujifilm-connect.com).
21. Les conditions de la promotion doivent être interprétées et appliquées sur la base des lois locales.
22. L'annonceur concernant cette promotion et le responsable du traitement concernant les données personnelles soumises par un client dans le cadre de cette promotion est FUJIFILM Electronic Imaging

Europe GmbH, Fujistrasse 1, 47533 Kleve, Germany. Merci de ne pas envoyer de demandes à cette adresse.

23. L'administration de la promotion (autre que la validation de la réclamation) est effectuée pour le compte de FUJIFILM par Interpay « Sales Promotions » Unlimited Company de IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande (« Sales Promotions »). Ce dernier agit en tant que sous-traitant de données pour le compte de FUJIFILM en ce qui concerne les données personnelles soumises par tout client dans le cadre de cette promotion.
24. FUJIFILM utilise les données personnelles pour valider les demandes et « Sales Promotions » utilise des données personnelles pour gérer la demande et organiser le remboursement.

## Annexe

FUJIFILM vend certains de ses appareils photo et objectifs sous forme de « Kit » (un kit signifie que l'appareil photo et l'objectif sont emballés ensemble dans une seule et même boîte, sous une seule et même référence de vente).

Les objectifs suivants ne sont pas éligibles à l'offre de remboursement si vendus en kit :

- 18 - 55mm, si vendu avec le X-T3, X-T2, X-T1, X-T30, X-T20, X-T10, X-E3, X-E2S, X-E2 & X-E1
- 23mmF2, si vendu avec le X-Pro2 Graphite or X-E3
- 55 - 200mm, si vendu avec le X-T3/18-55mm kit

Les objectifs suivants sont éligibles à l'offre de remboursement si vendus en complément d'un appareil photo :

- XF16 – 55mm, si vendu avec le X-H1
- XF18 – 135mm, si vendu avec le X-H1
- XF35mmF2, si vendu avec le X-Pro2 ou le X-T20
- XF55 – 200mm, si vendu avec le kit X-T30/18-55mm kit, ou le kit X-T20/18 – 55mm.
- 23mmF2, si vendu avec le X-T20, ou le X-Pro2
- 50mmF2, si vendu avec le X-T20
- 18 – 55mm, si vendu avec le X-H1

### FUJIFILM France Imaging Business

Produit	Remboursement	Produit	Remboursement
X-Pro2 nu	200 €	XF56mmF1.2 R	150 €
X-Pro2 Graphite XF23mmF2 Kit	300 €	XF56mmF1.2 R APD	150 €
X-T3 nu	100 €	XF60mmF2.4 R Macro	50 €
X-T3 XF18-55mm Kit	100 €	XF80mmF2.8 R LM OIS WR Macro	150 €
X-T3 XF18-55mm Kit & XF55-200mm Kit	200 €	XF90mmF2 R LM WR	150 €
X100F nu	150 €	XF200F2+Teleconverter	300 €
XF14mmF2.8 R	100 €	XF10-24mmF4 R OIS	150 €
XF16mmF1.4 R WR	150 €	XF16-55mmF2.8 R WR	150 €
XF18mmF2 R	50 €	XF50-140mmF2.8 R LM OIS WR	150 €
XF23mmF1.4 R	100 €	XF18-55mmF2.8-4 R LM OIS	100 €
XF23mmF2 R WR	50 €	XF18-135mmF3.5-5.6 R LM OIS WR	100 €
XF27mmF2.8	50 €	XF55-200mmF3.5-4.8 R LM OIS	100 €
XF35mmF1.4 R	50 €	XF100-400mmF4.5-5.6 R LM OIS WR	150 €
XF35mmF2 R WR	50 €	XF8-16mm	250 €
XF50mmF2 R WR	50 €		

#### FUJIFILM France Imaging Business

5 avenue des CHAUMES - CS 40760 MONTIGNY – 78066 SAINT QUENTIN EN YVELINES CEDEX - FRANCE – Tél : 01 30 14 34 56 – [www.fujifilm.fr](http://www.fujifilm.fr)  
RCS Versailles 412 838 526 - SAS au capital de 31.663.350 € - Value from Innovation : l'innovation source de valeur